

WAARBORGEN & GARANTIE

GARANTIE - Keuken, werkblad, spatwanden en toestellen



Hierbij geven wij wat meer uitleg bij 'Artikel 13 - Waarborgen en Garantie' zoals vermeld in onze Algemene voorwaarden.

KEUKEN, WERKBLAD EN SPATWAND

De garantie vervalt in volgende gevallen:

Schade door vocht

- Nooit de keuken kletsnat maken met een spons.
- Reinig uw keuken met een ZEER goed uitgewrongen licht vochtige doek, gedompeld in water met een beetje niet bijtend, zacht reinigingsproduct. Wij raden het gebruik van Lithofin producten aan voor het onderhoud. Kijk in de brochure bij uw gekozen materialen en daar wordt vermeld welk lithofin product u het best gebruikt voor dagelijkse reiniging en het verwijderen van vlekken. Veeg uw keukenkasten en werkblad na reiniging droog met een doek. Te veel gebruik van water kan uw kasten na verloop van tijd doen opzwellen.
- Bij MDF of kunststof keukens moet u beschadigingen onmiddellijk (laten) bijwerken, anders is er ook een risico dat het gaat opzwellen. U krijgt bij ons gratis een potje lak waarmee u kleine beschadigingen in het lakwerk zelf meteen kan bijwerken.
- Een waterlek moet u onmiddellijk melden aan ons en het water meteen afsluiten of niet gebruiken.
- Geen emmers water tegen de plinten gooien. De plintstrip is 8 mm hoog, maar als er water achter komt zal het opzwellen.
- Gebruik geen stoomreinigers.

- Als u een koffiezetter onder de hangkasten plaatst, moet u deze naar voren trekken wanneer u deze gebruikt. Ook de broodrooster, stoomunit, open microgolf, ... niet rechtstreeks onder de bovenkasten plaatsen. De hete lucht en stoom die deze toestellen genereren zal invloed uitoefenen op de deuren van de bovenkasten. Uw kasten zullen hiervan opzwellen. Plaats deze toestellen vóór de bovenkasten, of onder de afzuigkap indien mogelijk. Ook kookpotten die nog dampen niet onder de bovenkasten plaatsen maar onder de afzuigkap zetten.
- De vaatwasser moet u volledig dicht laten en pas openen wanneer de vaat volledig droog en afgekoeld is. Na het einde van het programma de deur dus zeker niet meteen openen, laat de temperatuur nog even zakken! Wanneer de vaatwasserdeur onmiddellijk na het einde van het programma geopend wordt, kunnen kunstofdeuren en keukendeurtjes waarvan de acryllaag of laklaag enigzins beschadigd is onder invloed van de hete dampen gaan zwellen. Dus enkel bij het in- en uitladen van de vaatwasser deze volledig openzetten.
- Het is belangrijk dat de ruimte waar de keuken geplaatst wordt niet meer vochtig is (door bijvoorbeeld pas uitgevoerde pleisterwerken) en eenmaal de keuken geplaatst is, is het ook best dat de kamertemperatuur zo weinig mogelijk schommelt.

Slijtage als gevolg van oneigenlijk gebruik

- Wanneer een lade, deur, hang- of sluitwerk schuurt of piept, moet u ons onmiddellijk bellen. Niet laten aanslepen ! Best is om eenmaal per jaar een druppeltje fijne olie aan te brengen op de scharnieren van de deuren en de geleiders van de laden.
- Druk uw vuilnis in uw vuilnisbak niet aan met uw voet of een ander gewicht. De bak is enkel bestand tegen een bepaalde belasting. Bij overschrijding zou de bak of lade kunnen afbreken. Ledig uw vuilnisbak tijdig en reinig de bak wekelijks ter voorkoming van geurhinder.
- De filters van de afzuigkap regelmatig zuiver maken. Een afzuigkap waarvan de filters verstopt zijn, zuigt niet goed af waardoor de vervuilde lucht en vettige dampen schade kunnen veroorzaken aan de keukendeuren.
- De deuren zijn voorzien van scharnieren die tot 110° opendraaien, nooit verder duwen of forceren.
- Gebruik ook altijd onderzetters om uw werkblad te beschermen tegen hitte, stoom of gekleurde voorwerpen, zoals potten, pannen, vazen en bloempotten.

Composieten werkbladen en spatwanden

- Gebruik Diresco kwartscomposiet niet als gevelbekleding voor buiten, zwembadbekleding of andere toepassingen waarbij de composietplaat blootgesteld wordt aan chemicaliën, extreme verhitting, vlammen of ultraviolette stralen.

Dekton werkbladen en spatwanden

- Vermijd direct contact tussen het werkblad en metalen gebieden van elektrische bakplaten en kookplaten.
- Het oppervlak niet polijsten.

Houten werkbladen en spatwanden

- Indien door het gebruik van scherpe voorwerpen de laklaag beschadigd wordt zal er zich vocht nestelen tussen de laklaag en het hout, en dit geeft matte vlekken die niet ter plaatse verwijderd kunnen worden. Schade aan gelakte bladen kan niet ter plaatse worden gerepareerd omdat in de fabriek een gespoten lak wordt gebruikt. Het is wel aangeraden om deze beschadigingen te laten herstellen, omdat vuil en vocht anders tussen de laklaag en het hout zelf kunnen komen.

Slijtage als gevolg van krassen, schokken of breukschade door ongevallen

- **Ga nooit op uw werkblad zitten of staan.** Dit om het scheuren of barsten door extreme spanningen te vermijden . Het werkblad is niet bestand tegen onevenwichtige belastingen. Bij de spoelbak, de kookplaat en bij uitsparingen en overhangende delen is het risico op breuken het grootst. Plaats dus nooit iets zwaar op uw werkblad.
- Niet rechtstreeks op het werkblad snijden. Gebruik steeds een snijplank voor het bereiden van voedsel.
- **Zet nooit hete pannen, kookpotten of toestellen rechtstreeks op het oppervlak van het werkblad maar gebruik altijd een onderzetter! Vermijd hoge temperaturen van een directe warmtebron zoals haardvuren, schoorstenen en BBQ's. Vermijd contact met een naakte vlam. Uw werkblad of spatwand zou namelijk kunnen barsten door een temperatuur schok.**
- De vaatwasser moet u volledig dicht laten en pas openen wanneer de vaat volledig droog en afgekoeld is. Na het einde van het programma de deur dus zeker niet meteen openen, laat de temperatuur nog even zakken!

Wanneer de vaatwasserdeur onmiddellijk na het einde van het programma geopend wordt kan de hete stoom die vrijkomt een temperatuur schok veroorzaken waardoor uw werkblad zou kunnen barsten.

- Let op met zware voorwerpen zoals bierkragen en boodschappenkratjes deze kunnen door het schuiven krassen veroorzaken op het werkblad.
- Nooit schuurmiddelen, schuurpoeders en/of schuursponsjes en staalwol gebruiken op het werkblad, spatwand, keukenkasten of keukentoeestellen. U kan het oppervlak onherroepelijk beschadigen.



Slijtage als gevolg van onaangepaste reiniging

- Reinig uw keuken met een ZEER goed uitgewrongen licht vochtige doek, gedompeld in water met een beetje niet bijtend, zacht reinigingsproduct. Wij raden het gebruik van Lithofin producten aan voor het onderhoud. Kijk in de brochure bij uw gekozen materialen en daar wordt vermeld welk lithofin product u het best gebruikt voor dagelijkse reiniging en het verwijderen van vlekken. Veeg uw keukenkasten en werkblad na reiniging droog met een doek. Te veel gebruik van water kan uw kasten na verloop van tijd doen opzwellen.
- Gebruik geen vette afwaszepen op uw werkblad of keukenkasten, deze laten een filmlaag achter op het oppervlak.
- Laat geen water op het werkblad achter van natte doekjes, kopjes, borden, vazen enz. ; veeg resten van vloeistoffen meteen weg. Op deze manier kan u ook kalkaanslag op uw werkblad voorkomen.
- Niet poetsen met bijtende producten of oplosmiddelen zoals aceton en sterke zuren of basen (zouten). Vermijd wijnen, fruitsappen, en alle soorten bijtende producten (veeg ze onmiddellijk af) !

Marmeren en arduinen werkbladen en spatwanden

Nooit zure middelen toepassen op marmeren en arduinen werkbladen.

Composieten werkbladen en spatwanden

- Omdat composieten bestaan uit een mengeling van hars en aggregaat-korrels, is het zeer belangrijk dat sterk oplosmiddel houdende producten niet toegepast worden op dergelijke oppervlakken. Aceton is een voorbeeld van een oplosmiddel dat je zeker niet mag gebruiken.
- Composiet is gevoelig voor basen (ph hoger dan 7). Gebruik dus geen schoonmaakmiddelen die bleekmiddel of ammoniak bevatten zoals javel. Let dus ook op met sommige tabletten voor de vaatwasser.
- Op composiet geen agressieve chemicaliën, zoals bijvoorbeeld in ovenreinigers of ontstoppers, gebruiken. Deze kunnen blijvende schade toebrengen aan het oppervlak. Ook trichloorethaan, methyleenchloride, verfstripper en schoonmaakmiddelen met een hoge alkaline- of PH-waarde moet men vermijden i.v.m. composiet.
- Gebruik op composiet ook geen schoonmaakproducten op basis van marmermeel, chloor of bleekwater.
- De meeste onderhoudsproducten voor de particulier die in de handel verkrijgbaar zijn kunnen geen schade veroorzaken aan de composietplaten. Er worden echter soms door professionele schoonmaakfirma's agressieve producten gebruikt, onder andere voor eindschoonmaak in nieuwbouw die het oppervlak kunnen aantasten.
- Gebruik op composiet geen onderhoudsmiddelen op basis van siliconen.
- Vermijd contact met markeer- of drukinkt op composiet.

Ceramic werkbladen en spatwanden

Producten zoals vette zepen, acrylaten of was, beschadigen uw gepolijste ceramic.

Corian werkbladen en spatwanden

- Nooit agressieve stoffen, zoals aceton en zoutzuur toepassen op corain werkbladen. Deze moeten direct worden weggespoeld met water.

Houten werkbladen en spatwanden

- Gebruik nooit agressieve onderhoudsmiddelen, schuurpoeders, geconcentreerde zeep/reinigingsmiddelen.

Onderstaande valt niet onder garantie:

- Normale werking van materialen die eigen zijn aan deze materialen. Bijvoorbeeld; massief hout of MDF werkt en kan een beetje kromtrekken op de verbindingen.
- Beschadigingen die door de klant zelf of door derden zijn aangebracht.
- Beschadigingen door slecht gebruik of slecht onderhoud!
- Op verlichting is er géén garantie. (wij gebruiken wel de duurere lampen die energiezuinig zijn en die langer meegaan dan de gewone lampen of de 12- volt halogeenlampen).

Barsten in het werkblad of spatwand

Barsten die na plaatsing optreden of na de fabrieksgarantie of leveranciersgarantie.

Corian werkbladen en spatwanden

- Corian is een elastisch materiaal, en kan altijd nog een beetje uitzetten of krimpen, waardoor je rekening moet houden met een mogelijke vervorming van 1mm per lopende meter, dus ook bij plaatsing tussen 2 muren moet met deze marge rekening gehouden worden.

TOESTELLEN

Alle merken van toestellen zijn verplicht om een fabrieksgarantie van 2 jaar aan te bieden. Binnen deze 2 jaar wordt de service dan ook gratis verleend door de fabrikant. Sommige leveranciers bieden, al dan niet tegen een meerprijs, een fabrieksgarantie aan van 5 jaar. Een groot gedeelte van de servicegevallen wordt opgelost door het toestel simpelweg te “resetten”. Hoe u dat doet, vindt u terug in de handleiding die bij ieder toestel wordt meegeleverd.

Indien u een technisch probleem heeft, kan u deze op de volgende manier doorgeven :

- U belt naar Goossens Keukens, die vervolgens de fabrikant verwittigt.
- U belt, mailt, of faxt rechtstreeks naar de fabrikant.

U kan onze servicedienst contacteren op alle werkdagen :

T: +32 11 80 55 80

e-mail: service@goossens.be

Via het formulier op de website www.goossens.be

Vermeld hierbij steeds uw adresgegevens en het nummer van het toestel.